

# Gestinova s'occupe de tout, ou presque !

La gestion administrative est très chronophage pour les cuisinistes. En déléguant certaines tâches à Gestinova, ils se donnent l'opportunité de vendre plus de cuisines. Explications avec Fanny Lévêque, qui a créé la société il y a un an.



Fanny Lévêque, créatrice et directrice de Gestinova.

«en général, une contremarque rassemble cinq fournisseurs différents. Je propose de gérer et contrôler les envois et confirmations de commande pour chaque fournisseur ainsi que l'enregistrement des garanties GC Plus pour l'électroménager. Dans le cas des meubles, comme j'ai été formée pour avoir un regard sur les implantations, j'interviens auprès du cuisiniste en cas d'anomalie avant de transmettre la commande. Je peux aussi échanger avec le gestionnaire de dossier du fabricant», ajoute-t-elle. Les avantages offerts par Gestinova semblent pertinents. Comme les dossiers comprennent moins d'erreurs, les rapports avec les fournisseurs sont optimisés et les SAV limités et, surtout, la délocalisation de ces tâches administratives permet de consacrer plus de temps à la vente, ou dans certains cas, d'alléger la masse salariale en supprimant un poste d'assistant administratif. Un choix humain certes difficile mais qui peut s'avérer parfois indispensable. A distance, le cuisiniste qui collabore avec Gestinova accède à un espace Extranet dédié depuis le site de la société pour retrouver tous ses dossiers en cours par contremarque. Fanny Lévêque, seule à la barre, compte actuellement une quarantaine de clients et traite en moyenne une trentaine de dossiers par semaine. «En cas de besoin, je suis entourée par une équipe de cinq collaborateurs indépendants pour assurer une rapidité maximale dans le traitement des dossiers», précise-t-elle. Côté profil de ses clients, c'est la bonne surprise : «je pensais que cela intéresserait avant tout les "petits" cuisinistes, mais certains magasins qui traitent 20 cuisines par mois font appel à nous pour libérer leurs vendeurs des tâches administratives», observe la directrice.

Quelle que soit sa typologie, un même passage obligé pour le cuisiniste : la commande fournisseur et sa gestion administrative. Un impondérable qui prend du temps. C'est là qu'intervient le concept de la société Gestinova : «le projet réunit deux expériences. La mienne dans le domaine de la gestion administrative et celle de mon époux dans celui de la cuisine (ndlr : Jean-Philippe Lévêque, animateur de réseau chez Der Kreis France). Sur le terrain, il s'est rendu compte qu'il y avait un besoin dans la gestion des opérations administratives, surtout après la vente. Certains cuisinistes s'occupent de tout, d'autres ont des personnes dédiées et beaucoup confient ces tâches aux vendeurs. Notre idée a été de leur proposer une solution qui leur libère du temps pour vendre plus de cuisines», raconte Fanny Lévêque, créatrice de Gestinova. Mûrie à deux, l'offre a été conçue pour s'adapter aux besoins et problématiques des cuisinistes :

## A RETENIR

Gestinova est une solution externalisée de gestion administrative.

1 dossier = 1 coût  
(à partir de 100 € HT).

La société compte 40 clients et traite 20 à 30 dossiers par semaine.



Voici un résumé de l'offre proposée par Gestinova en assistance administrative.

## Combien ça coûte ?

Le nerf de la guerre me direz-vous. Chez Gestinova, un dossier égal un coût. Là encore, difficile de faire plus flexible. A partir de 100 € HT par dossier, le cuisiniste délègue la gestion, les confirmations, le suivi des commandes des fournisseurs et l'enregistrement des garanties GC Plus. Après, beaucoup d'autres

possibilités existent, comme l'explique Fanny Lévêque : « nous proposons différentes prestations complémentaires pour nous adapter. Par exemple avec la gestion et le suivi des livraisons jusque chez le client final, l'élaboration du dossier de pose ou la réalisation de plans techniques. Pour les gros clients, nous mettons également en place des forfaits spécifiques ». Combien de dossiers traitez-vous

par mois ? Combien de cuisines pourriez-vous vendre en plus ? Combien vous coûte la gestion administrative en masse salariale ? En présentant Gestinova et ses solutions dans nos colonnes, nous vous offrons un axe de flexion. A vos calculatrices !

J.S.

# L'Officiel

des cuisinistes

## COMMANDE D'UN ABONNEMENT COMPRENANT :

Newsletter Hebdomadaire

+

Magazine Mensuel

+

Hors-série Annuel

+

Livre 40 ans

**Oui, je m'abonne pour 1 an à L'OFFICIEL des CUISINISTES.**

Coupon à renvoyer dûment rempli, avec votre règlement à :  
**L'OFFICIEL - Bât. Le Syracuse - 2, avenue Monteroni d'Arbia - 34920 LE CRES - FRANCE**

**TARIF France métropolitaine : 150 € TTC**  
(TVA 2,10 %)

**TARIF France DOM TOM : 148,46 € TTC**  
(TVA 1,05 %)

**TARIF Autre pays européen : 175 €**  
(sans TVA)

ENSEIGNE.....

SOCIETE.....

NOM..... PRENOM.....

ADRESSE.....

CODE POSTAL..... VILLE.....

TÉL..... FAX.....

E-MAIL (INDISPENSABLE).....

SITE INTERNET.....

Ci joint la somme de : .....

Paiement par :

Chèque bancaire à l'ordre de L'Officiel

Virement

Recevoir une facture acquittée

BIC : CMCIFRPP  
IBAN : FR76 1005 7191 3100 0200 2280 115